



Alexandra Musters
Kloosterlaan 41
1216 NH Hilversum
Tel: 06-57742176
info@gushingspring.nl
www.gushingspring.nl

praktijk voor acupunctuur en voetreflextherapie

Algemene Voorwaarden

1. Inleiding / juridisch kader

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten die door de therapeut Alexandra Musters worden aangeboden in de praktijk Gushing Spring of ambulante.

De therapeut Alexandra Musters is aangesloten bij de beroepsvereniging LVNT (Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten.)

Praktijkadres: de locatie waar diensten als behandelend therapeut worden uitgeoefend.

Vanaf het moment dat de cliënt een afspraak maakt met Alexandra Musters van praktijk Gushing Spring is er sprake van een behandelingsovereenkomst tussen praktijk Gushing Spring en de cliënt. Daarmee zijn de bepalingen van Boek 7 titel 7 afdeling 5 van het BW (ook wel genoemd de WGBO: de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) van toepassing op deze overeenkomst.

Ook zijn de bepalingen van de Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen in de Zorg (WKKGZ) van toepassing, evenals de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Praktijk Gushing Spring is ook gebonden aan de meldcode huiselijk geweld.

In aanvulling op de wettelijke bepalingen zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op de behandelingsovereenkomst tussen de cliënt en praktijk Gushing Spring. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts tussen de cliënt en praktijk Gushing Spring als zij schriftelijk zijn overeengekomen en de afwijking niet in het nadeel is van de cliënt.

2. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk : de praktijk Gushing Spring, te weten de praktijk voor acupunctuur en voetreflextherapie van Alexandra Musters.

Cliënt: de persoon aan wie door praktijk Gushing Spring zorg verleend of advies gegeven wordt. De belangen van de cliënt kunnen worden behartigd door diens wettelijke vertegenwoordiger(s)

Consult: de enkele afspraak tussen praktijk Gushing Spring en de cliënt waarin zorg wordt verleend en/of advies wordt gegeven.

Behandeling: het geheel van één of meer consulten ten aanzien van de door de cliënt aangedragen klachten met betrekking tot diens gezondheid.

Zorg: het geheel van handelingen en/of gesprekken op basis van acupunctuur en voetreflextherapie in relatie tot de door de cliënt aangedragen klachten met betrekking tot diens gezondheid.

Advies: advies op het gebied van gezondheid, voeding dan wel beweging gebaseerd op de constatering tijdens de behandeling en passend binnen de acupunctuur en voetreflextherapie.

Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon of personen door wie de cliënt op grond van de wet bij het sluiten en uitvoeren van de behandelingsovereenkomst wordt vertegenwoordigd.

Incident: een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en heeft geleid of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt.

Calamiteit: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de verleende zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.

3. Informatie met betrekking tot de behandeling

Praktijk Gushing Spring licht de cliënt duidelijk en desgevraagd schriftelijk in over de werkwijze bij een consult en over de voorgestelde behandeling. Ook wordt de cliënt op de hoogte gehouden van de bevindingen tijdens de behandeling en de redelijkerwijs te verwachten effecten van die behandeling. Deze informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en het bevattingvermogen van de cliënt.

4. Werkwijze

Tijdens een eerste consult wordt een anamnese afgenomen, een behandeling uitgevoerd en zo nodig een behandelplan afgesproken.

Na vier behandelingen volgt een gesprek met de cliënt over de vorderingen en wordt bepaald of er nog meerdere behandelingen nodig zijn voor het behandelen van de klachten van de cliënt. Het behandelplan kan worden bijgesteld op basis van voortschrijdend inzicht.

Sommige klachten zijn snel verholpen met één tot twee behandelingen. Elk consult van praktijk Gushing Spring staat dan op zich, waarbij de mogelijkheid bestaat om na afloop van een consult een vervolg af te spreken.

De cliënt verstrekt praktijk Gushing Spring alle voor de administratie benodigde gegevens.

De cliënt verstrekt praktijk Gushing Spring alle gegevens omtrent de eigen gezondheid die voor de behandeling relevant en noodzakelijk zijn.

Praktijk Gushing Spring stelt een patroondifferentiatie vast aan de hand van de symptomen van de cliënt. Op deze patroondifferentiatie wordt een behandeling gegeven op het gebied van acupunctuur of voetreflexzonetherapie.

Praktijk Gushing Spring stelt geen medische diagnose en verwijst de cliënt daarvoor te allen tijde naar een huisarts of medisch specialist. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het contact met de eigen huisarts of medisch specialist.

5. behandelen van kinderen

Kinderen onder de twaalf jaar worden alleen geholpen met toestemming van beide ouders of wettelijk vertegenwoordiger. Bij de behandeling van het kind is één van de ouders aanwezig.

Kinderen tussen 12 en 16 jaar worden alleen geholpen met toestemming van beide ouders of wettelijk vertegenwoordiger en met toestemming van het kind zelf. Indien gewenst kan een ouder bij de behandeling van het kind aanwezig zijn.

Kinderen boven de 16 worden geholpen er is formeel geen toestemming van ouders nodig voor de behandeling, echter de ouders zijn wel financieel verantwoordelijk voor het kind, De betaling van de behandeling wordt geborgd met de behandelovereenkomst met de ouders of wettelijk vertegenwoordiger.

6. Kwaliteit

Praktijk Gushing Spring levert zorg en adviezen met inachtneming van de geldende normen en richtlijnen voor acupunctuur en voetreflextherapie zoals deze onder anderen zijn vastgelegd in de het beroepsprofiel en beroepscompetentieprofiel voor acupunctuur en voetreflextherapie. Daarnaast voldoet praktijk Gushing Spring aan de eisen die de wetgever, de LVNT (landelijke vereniging complementaire therapeuten) en de RBCZ (Register Beroepsoefenaren Complementaire Zorg) stellen aan beoefenaren van complementaire zorg.

7. Tarief en voorwaarden

Praktijk Gushing Spring zorgt ervoor dat deze algemene voorwaarden voor cliënten raadpleegbaar zijn en indien mogelijk op de website van de praktijk staan. Bij het intakegesprek, of uiterlijk voordat de behandeling aanvangt, kunnen deze worden toegelicht. Op verzoek ontvangt de cliënt een kopie van deze algemene voorwaarden op papier of in de mail.

Praktijk Gushing Spring zorgt er voor dat de cliënt voorafgaande aan een consult kan weten welke tarieven van toepassing zijn door weergave van de tarieven op de website vermeld onder het kopje tarieven. Door de tarievenlijst die in de praktijk hangt, en door de vermelde tarieven op de behandelovereenkomst die de cliënt ondertekend in de praktijk. In de meeste gevallen zal geen sprake zijn van met BTW belaste diensten, maar indien wel een factuur uitgereikt aan een ondernemer voor een zakelijke dienst, moet dat een BTW-factuur zijn, ook al is de prestatie vrijgesteld.

Alleen indien en voor zover het gaat om diensten aan ondernemers reikt praktijk Gushing Spring op verzoek een factuur uit waaruit blijkt of die diensten vrijgesteld van BTW zijn, of dat op die diensten BTW in rekening is gebracht. Het tarief van praktijk Gushing Spring is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende zorg of adviezen.

8. Betaling

Betaling geschiedt per consult. Tenzij anders is overeengekomen, betaalt de cliënt aan praktijk Gushing Spring voor ieder consult direct na afloop daarvan contant, middels een Tikkie of op rekening. Praktijk Gushing Spring verstrekt na elke consult een factuur met een specificatie van de verrichte handelingen en prestatiecode. Indien praktijk Gushing Spring en de cliënt, in afwijking van bovenstaande, overeenkomen dat wordt betaald op rekening, dient de cliënt binnen de op de factuur gestelde termijn van 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde bedrag over te maken op de volgende bankrekening praktijk Gushing Spring aangegeven bankrekening. Bij nalatigheid van betaling volgt een herinneringsfactuur waarvoor nog eens 14 dagen in acht wordt genomen om te betalen.

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op praktijk Gushing Spring uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij niet-betaling binnen de gestelde vervaldatum van een uitgereikte factuur is praktijk Gushing Spring gerechtigd om vanaf de dag daaropvolgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen plus alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering. Daar vallen uitdrukkelijk ook de kosten voor incasso door een incassobureau en eventuele gerechtelijke kosten onder. Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan praktijk Gushing Spring verschuldigd is, zijn de administratie en het cliëntendossier van praktijk Gushing Spring bepalend, zulks behoudens tegenbewijs. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

9. Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, moet praktijk Gushing Spring hiervan zo spoedig mogelijk per telefoon of mail op de hoogte worden gesteld.

Indien de cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan praktijk Gushing Spring geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is praktijk Gushing Spring gerechtigd om het tarief voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Bij afspraken op maandag of een dag volgend op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag.

10. Privacy en geheimhouding

Praktijk Gushing Spring verwerkt persoonsgegevens voor zover het gaat om gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat daarbij om de financiële administratie en om het cliëntdossier. De in de financiële administratie opgenomen persoonsgegevens worden op een veilige manier bewaard gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar. Het wettelijk verplichte cliëntdossier wordt op een veilige manier bewaard gedurende de wettelijke termijn van 20 jaar. De cliënt kan geen bezwaar tegen deze verwerkingen maken. De cliënt heeft hiervoor wel het recht van inzage en correctie en, indien wettelijk mogelijk, het recht op vernietiging van de gegevens. Indien de cliënt niet toestaat dat behandelverslagen worden opgenomen in het cliëntdossier, moet praktijk Gushing Spring die weigering vastleggen in het cliëntdossier. De door de cliënt verstrekte medische

gegevens die afkomstig zijn van derden, zijn bijzondere gegevens in de zin van de AVG. Deze gegevens worden alleen indien strikt noodzakelijk aan het cliëntdossier toegevoegd. Deze verwerking kan alleen met expliciete toestemming van de cliënt.

11.Aansprakelijkheid

De zorg en het advies van praktijk Gushing Spring zijn naar hun aard resultaat gericht, echter zonder dat resultaat te garanderen. Praktijk Gushing Spring sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door praktijk Gushing Spring verstrekte adviezen, tenzij sprake is van verwijtbare opzet of grove schuld van de kant van praktijk Gushing Spring. Indien de cliënt onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt, kan dat nooit leiden tot enige aansprakelijkheid voor praktijk Gushing Spring.

12.Vergoeding door verzekeraars

Praktijk Gushing Spring spant zich in om te voldoen aan de eisen die verzekeraars stellen aan een natuurgeneeskundig consult om vergoed te kunnen worden. Omdat elke verzekeraar jaarlijks zelf bepaalt welke therapievorm vergoed kan worden en dat zelfs per polis kan verschillen, is het de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om vooraf na te gaan in hoeverre de kosten van een behandeling door praktijk Gushing Spring vanuit de zorgverzekering worden vergoed. U kunt contact opnemen met uw zorgverzekering, om naar de vergoedingen te vragen. Het betreft hier de vergoeding voor een acupunctuur en voetreflex therapie behandeling verstrekt door een therapeut die aangesloten is bij de LVNT . Voor de behandelingen kunt u ook op de website van praktijk Gushing Spring kijken. Op de website www.gushingspring is een vergoedingenoverzicht van LVNT therapeuten onder het kopje contact te vinden.

12.Vertegenwoordiging

Ten aanzien van minderjarige cliënten zijn mogelijkheden van vertegenwoordiging van de cliënt geregeld in de wet, specifiek in de artikelen 7:450, 7:447 en 7:465 van het Burgerlijk Wetboek. Praktijk Gushing Spring is niet verplicht om onderzoek te doen naar beperkingen in de bevoegdheid van de persoon die ten behoeve van een minderjarige cliënt een behandelingsovereenkomst aangaat en zich presenteert als bevoegd wettelijk vertegenwoordiger. Beperkingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid die niet uitdrukkelijk zijn gemeld aan praktijk Gushing Spring kunnen niet aan praktijk Gushing Spring worden tegengeworpen.

13.Betrekken van derden bij de uitvoering van (onderdelen van) de zorg

Praktijk Gushing Spring kan de cliënt doorverwijzen naar een andere therapeut, in overleg met de cliënt. Dit in geval van ziekte of vakantie van Alexandra Musters. In die gevallen gaat de cliënt met die andere therapeut een nieuwe behandelingsovereenkomst aan.

14. Incident of calamiteit

Ingeval van een incident neemt praktijk Gushing Spring daarover na het ontdekken direct contact op met de cliënt, draagt zorg voor een volledig dossier en verzamelt alle gegevens die behulpzaam kunnen zijn bij het vaststellen van de feiten. Daarnaast onderneemt Praktijk Gushing Spring wat nodig is om eventuele negatieve gevolgen van het incident voor de gezondheidssituatie van de cliënt weg te nemen of te beperken en verleent praktijk Gushing Spring medewerking aan een eventueel door de cliënt gewenste second opinion. Zodra de

toedracht van het Incident bekend is, wordt de cliënt duidelijk geïnformeerd over aard en toedracht en wordt dit in het dossier opgenomen. Is er sprake van een calamiteit dan wordt door praktijk Gushing Spring in aanvulling op bovenstaande onverwijld de Inspectie Gezondheidszorg geïnformeerd.

15. Beëindiging van de behandelingsovereenkomst

Praktijk Gushing Spring werkt in beginsel per consult, maar in het geval er afspraken zijn gemaakt met de cliënt over een behandeling van meerdere consulten, kan de cliënt de behandelingsovereenkomst te allen tijde eenzijdig opzeggen, door dit uiterlijk 24 uur voor de gemaakte eerstvolgende afspraak per telefoon of mail mede te delen.

Praktijk Gushing Spring kan een reeds afgesproken consult of behandelingsovereenkomst uitsluitend opzeggen vanwege gewichtige redenen. Gewichtige redenen zijn aanwezig indien in redelijkheid van Gushing Spring niet kan worden verlangd dat de behandelingsovereenkomst wordt voortgezet. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:

- De cliënt komt gemaakte afspraken uit de behandelingsovereenkomst niet na.
- De cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de behandelingsovereenkomst
- De cliënt, diens wettelijk vertegenwoordiger, vertoont gedrag jegens Alexandra Musters dat de voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maakt
- De omvang of zwaarte van de zorgvraag ontwikkelt zich zodanig dat deze buiten de reikwijdte van een acupunctuur of voetreflextherapie consult gaat vallen.

Praktijk Gushing Spring zal bij opzegging naar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de cliënt. Praktijk Gushing Spring is bij een betalingsachterstand gerechtigd om bij een volgend consult alleen contante betaling te verlangen en behoudt zich het recht voor om verdere behandeling op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

16. Klachten

Praktijk Gushing Spring beschikt over een regeling voor de behandeling van klachten. De eerste stap daarin is, dat de cliënt de klacht bespreekt met Alexandra Musters. Als dat overleg niet leidt tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de cliënt de klacht voorleggen aan een gratis onafhankelijke klachtenfunctionaris van de LVNT. In dit geval kan de cliënt zich wenden tot het secretariaat van de LVNT telefoon: 033 – 472 60 03. Zij brengen u in contact met een klachtenfunctionaris.

17. Geschillen

Indien en voor zover de klachtbehandeling door de klachtenfunctionaris van de LVNT niet heeft geleid tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de klacht worden voorgelegd aan een geschillencommissie, de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg.) Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over de ingediende klacht is bindend. Zowel voor de cliënt als de praktijk Gushing Spring. Soms kan de commissie besluiten een schadevergoeding toe te kennen. Een geschil indienen

brengt wel kosten met zich mee voor de cliënt. Dit bedrag krijgt de cliënt terug als deze in het gelijk wordt gesteld.

Praktijk Gushing Spring is aangesloten bij een geschillencommissie de SCAG. Deze geschillenregeling voldoet aan de eisen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg.)