



Alexandra Musters
Kloosterlaan 41
1216 NH Hilversum
Tel: 06-57742176
info@gushingspring.nl
www.gushingspring.nl

16. Klachten

Praktijk Gushing Spring beschikt over een regeling voor de behandeling van klachten. De eerste stap daarin is, dat de cliënt de klacht bespreekt met Alexandra Musters. Als dat overleg niet leidt tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de cliënt de klacht voorleggen aan een gratis onafhankelijke klachtenfunctionaris van de LVNT. In dit geval kan de cliënt zich wenden tot het secretariaat van de LVNT telefoon: 033 – 472 60 03. Zij brengen u in contact met een klachtenfunctionaris.

17. Geschillen

Indien en voor zover de klachtbehandeling door de klachtenfunctionaris van de LVNT niet heeft geleid tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de klacht worden voorgelegd aan een geschillencommissie, de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg.) Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over de ingediende klacht is bindend. Zowel voor de cliënt als de praktijk Gushing Spring. Soms kan de commissie besluiten een schadevergoeding toe te kennen. Een geschil indienen brengt wel kosten met zich mee voor de cliënt. Dit bedrag krijgt de cliënt terug als deze in het gelijk wordt gesteld.

Praktijk Gushing Spring is aangesloten bij een geschillencommissie de SCAG. Deze geschillenregeling voldoet aan de eisen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg.)